

THÔNG BÁO

Về việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Kính gửi:
- Thường trực UBMTTQ Việt Nam phường;
 - Các đoàn thể chính trị xã hội phường;
 - Tổ trưởng các Tổ dân phố;
 - Trưởng Ban công tác Mặt trận Tổ dân phố.

Căn cứ Quyết định số 1441/QĐ - UBND ngày 25/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Đồng về công bố Danh mục thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC) thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, Ban, Ngành, UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

Thực hiện Công văn số 8391/UBND-HCC ngày 03/12/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh. **Từ ngày 01/12/2025** người dân và doanh nghiệp có thể thực hiện thủ tục hành chính tại bất kỳ Trung tâm phục vụ hành chính công phường, xã trên địa bàn tỉnh mà không phụ thuộc vào nơi thường trú hay tạm trú.

Để việc triển khai TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đạt hiệu quả, giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tạo sự thuận tiện trong giải quyết thủ tục hành chính. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phan Thiết, thông báo một số nội dung như sau:

1. Danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, Ban, Ngành, UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng bao gồm cấp tỉnh 1.791 thủ tục và cấp xã 393 thủ tục hiện đã được niêm yết công khai trên trang điện tử của phường tại website: <https://phanthiet.lamdong.gov.vn> và tại bảng thông báo của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

2. Hướng dẫn cách thức nộp và nhận kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính:

Người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính mà cơ quan có thẩm quyền giải quyết không phải nơi mình thường trú hoặc tạm trú thực hiện theo các hình thức như sau:

2.1. Nộp hồ sơ trực tuyến: Tổ chức, cá nhân chuẩn bị thành phần hồ sơ và tự nộp trực tuyến tại Cổng dịch vụ công gia tại website (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc đến Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để được hướng dẫn. Hiện Trung tâm đã bố trí khu vực thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới hành chính với đầy đủ trang, thiết bị và Tổ hỗ trợ dịch vụ công có trách nhiệm tư vấn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Kết quả giải quyết TTHC bản điện tử được chuyển về đúng tài khoản tiếp nhận của Trung tâm Phục vụ hành chính công nơi tiếp nhận hồ sơ ban đầu để trả kết quả qua Kho quản lý dữ liệu điện tử cho tổ chức, cá nhân. Kết quả giải quyết bản giấy được gửi về địa chỉ của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thông qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công nơi tiếp nhận hồ sơ để trả cho tổ chức, cá nhân.

2.2. Nộp hồ sơ trực tiếp: Trường hợp tổ chức, cá nhân lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tiếp hoặc TTHC chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến thì công chức tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thao tác tiếp nhận trực tiếp trên Hệ thống, thực hiện kiểm tra, đối chiếu thành phần hồ sơ, sao chụp từng loại giấy tờ bản giấy thành bản điện tử và dùng chữ ký số cá nhân được cấp để ký số, đính kèm các thành phần hồ sơ đã ký số và chuyển trên Hệ thống đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Kết quả giải quyết TTHC bản điện tử được chuyển về đúng tài khoản tiếp nhận của Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ ban đầu để trả kết quả qua Kho quản lý dữ liệu điện tử cho tổ chức, cá nhân. Kết quả giải quyết bản giấy được gửi về địa chỉ của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thông qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công nơi tiếp nhận hồ sơ để trả cho tổ chức, cá nhân.

3. Đề nghị Tổ trưởng và Trưởng Ban công tác Mặt trận các Tổ dân phố, các đoàn thể chính trị xã hội phường bằng nhiều hình thức phù hợp phổ biến, tuyên truyền rộng rãi đến đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn được biết việc triển khai tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND phường(b/c);
- Phòng Văn hóa-XH (tuyên truyền);
- Công chức, nhân viên Tổ hỗ trợ của TT.PVHCC;
- Lưu VT.(Phương.TTHCC).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hoài Nam